

Maitriser sa communication à l'oral (8H)

Public

Salariés de SIAE

Prérequis

Aucun

Modalités d'accès

L'accès à nos formations peut être initiée par l'employeur, par les partenaires...

Délais d'accès

Temps minimum d'un mois avant le début de l'action

Objectifs

Connaitre les principes de base d'une expression orale efficace

Méthodes pédagogiques

Participative
Jeux de rôle/ test
vidéos

Sanctions pédagogiques :

Attestation de fin de formation
Certificat de réalisation

Programme

Matin (4h)

Les fondamentaux de la communication.

- La voie, le ton , le volume.
- Définir l'objectif de l'échange
- L'écoute active
La reformulation
Les étapes clé d'une situation de communication
- Les différents profils de communicant
Connaître le mien
Arriver à cerner celui de mon interlocuteur.

AM (4h)

Adapter son discours

- Identifier les différents aspects de la communication
 - ✓ Les points clé de l'entretien
 - ✓ Les 3 dimensions ; mots/posture/voix
- Les pièges de la communication
 - ✓ Filtres, omission, perception et interprétation
- Trouver le bon positionnement.
 - ✓ Les mots justes et les questions pertinentes
 - ✓ Distinguer ; faits / opinion/jugement

€ nous contacter

👤 6 à 10 pers.

🕒 8h soit 1 jour

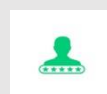
📍 En intra / locaux OF

🕒 Dates à définir avec le client

✉ contact@lscformation.fr



Accès possible aux personnes en situation d'handicap



99, 3% de stagiaires satisfaits

(Données année 2022)